

Praktijk Jur

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Fysio Jur en patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de patiënt.
- De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien
- Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website van Fysio Jur terug vinden.
- Fysio Jur is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

2. Privacy

Voor Fysio Jur is het van essentieel belang dat de veiligheid van de gegevens die de bezoeker via de internetsite doorgeven gewaarborgd is. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doelen die daarvoor verstrekt zijn en volgens Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De beveiliging van de informatie verkregen via de contactpagina wordt door hostnet, de webhost provider verzorgd. De gegevens wordt nooit aan derden verstrekt. De gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

3. Gegevens

Wanneer je je aanmeldt bij Fysio Jur, heb je recht op een strikt vertrouwelijke behandeling van je gegevens en beveiliging van jouw privacy. De volgende gegevens worden aan je gevraagd:

- Geslacht
- Roepnaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- BSN nummer
- Postcode en huisnummer
- Telefoonnummer en email

De gegevens worden gebruikt om je aan te melden in het EPD = Elektronische Patiënten Dossier. Fysio Jur gebruikt het systeem SpotOnMedics als EPD. SpotOnMedics houdt zich aan de privacywetgeving van de AVG <https://spotonmedics.nl/informatiebeveiliging/>

Linken naar andere websites

Ik streef naar een zorgvuldige selectie in de gepubliceerde linken. Fysio Jur is echter niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze andere websites de privacy van de bezoekers waarborgen, noch voor de inhoud van deze websites.

Zorgmail

Voor het communiceren met huisartsen en andere betrokkenen maakt Fysio Jur gebruik van Zorgmail en Zorgdomein. Zorgmail en ZorgDomein zijn beveiligde e-mail omgevingen zodat je gegevens veilig bij je huisarts terechtkomen.

3. Betalingsvoorwaarden

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen jou als patiënt en Jur Jonkhoff. Je betaalt je behandeling direct na de afspraak per pin of betaalverzoek. De factuur ontvang je apart per mail. Fysio Jur heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Je kunt je factuur wel indienen bij jouw zorgverzekering zodat je de kosten deels of geheel vergoed kunt krijgen. Dat hangt af van welke aanvullende verzekering je hebt afgesloten. Je bent zelf verantwoordelijk om je op de hoogte te stellen of en hoeveel je vergoed kunt krijgen. Overleg daarvoor tijdig met jouw zorgverzekering. Je blijft onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan jouw verleende behandelingen.

4. Verzuim

Zorg ervoor dat u op de afgesproken tijd aanwezig bent voor je behandeling. Wanneer je verhinderd bent, moet je dat uiterlijk 24 uur van te voren melden. Fysio Jur is genoodzaakt om afspraken die niet binnen 24 uur worden afgezegd in rekening te brengen. Betaling van de betreffende noshow rekening geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Fysio Jur vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.

5. Klachtenregeling

In het kader van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector heeft het K.N.G.F. een klachtenregeling ingesteld. Wanneer u een klacht heeft, dient u deze eerst te bespreken met de betreffende fysiotherapeut. Samen dient u te zoeken naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij: Centraal Bureau Fysiotherapie t.a.v. Klachtencommissie Fysiotherapie, postbus 248, 3800 AE Amersfoort.

6. Kwaliteit

Fysio Jur voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Jur Jonkhoff is geregistreerd in het Keurmerk kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het BIG.-register. Binnen de praktijk vindt er een doorlopend onafhankelijk kwaliteitsonderzoek naar onze geleverde zorg plaats, deze wordt uitgevoerd door Qualiview. Wanneer de behandeling beëindigd wordt, krijgt iedere patiënt (indien deze daar toestemming voor heeft gegeven) per mail een uitnodiging voor een enquête ter evaluatie van de behandeling en de praktijk. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen. Doel van de evaluatie is om de kwaliteit van de praktijk en de behandeling te kunnen verbeteren, Daarnaast worden de gegevens anoniem verzameld om de door ons geboden objectieve kwaliteit aan de zorgverzekeraar te kunnen aantonen.

7. Geheimhouding

De fysiotherapeut heeft de plicht tot zwijgen t.a.v. elke geheim, waarvan hij/zij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij/zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is te bewaren (art.16 zwijgplicht).

8. Aansprakelijkheid

- Indien je een jas of andere eigendommen in de wachtruimte en/of oefenruimte achterlaat, let dan op dat er geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw.
- Fysio Jur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn.
- Fysio Jur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt vrijwaart Fysio Jur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Fysio Jur ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- Fysio Jur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- Overigens is iedere aansprakelijkheid van Fysio Jur voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van Fysio Jur te dierzake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Fysio Jur strekken ook ten gunste van werknemers en waarnemers van Fysio Jur.
- Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt vrijwaart Fysio Jur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Fysio Jur ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.